

# MODE OPERATOIRE RMA POUR LES DISTRIBUTEURS

Le site [numericablesfrgroupe.anovo.com](http://numericablesfrgroupe.anovo.com) mis en place par NUMERICABLE SFR GROUP permet le retour de votre produit.

Merci de vous reporter à ce mode opératoire pour plus d'informations

- 1) Activation
- 2) Connexion
- 3) Création d'un RMA
- 4) Historique des RMA
- 5) Informations complémentaires

The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left, there are logos for 'GROUPE numericable' and 'SFR'. On the right, there is a language selector set to 'France - Français' and a user greeting 'Bonjour pro' with a 'Se déconnecter' link. Below the navigation bar, there are four buttons: 'Home', 'Mes coordonnées', 'Mon historique', and 'Créer une demande RMA'. The main content area displays a welcome message: 'Bienvenue sur le site numericablesfrgroupe.anovo.com.' followed by 'Vous êtes maintenant connecté à l'espace dédié aux distributeurs dans lequel vous pouvez:' and a list of actions: '- Créer vos RMA.', '- Consulter votre historique.', and '- Accéder à vos données personnelles.'

## 1) ACTIVATION

Pour pouvoir utiliser le site dédié à la création de RMA, il vous faut préalablement activer votre compte. Pour ceci, il est nécessaire de saisir via le menu « Distributeur/Activer mon compte » votre code Magasin/Identifiant qui vous a été fourni, ainsi qu'une adresse e-mail valide dans la page correspondante (voir cidessous).

Votre mot de passe ainsi que votre identifiant vous seront alors envoyés par courriel. A partir de cet instant, vous pourrez vous connecter et commencer à utiliser le site.

**Veillez activer votre compte en saisissant les informations ci-dessous**

**Saisir le code magasin:\***

**Saisir l'adresse e-mail:\***

**Re-saisir l'adresse e-mail:\***

\* Obligatoire

## 2) CONNEXION

Pour vous connecter, merci de renseigner votre identifiant et mot de passe dans le menu « Distributeur/Me connecter »

Une fois connecté, vous aurez la possibilité, tout d'abord, de modifier vos informations personnelles, à partir de l'onglet « mes coordonnées », comme montré ci-dessous.



Bienvenue sur le site [numericablesfrgroupe.anovo.com](http://numericablesfrgroupe.anovo.com).

Vous êtes maintenant connecté à l'espace dédié aux distributeurs dans lequel vous pouvez:

- Créer vos [RMA](#).
- Consulter votre [historique](#).
- Accéder à vos [données personnelles](#).

### 3) CREATION D'UN RMA

Pour accéder à la création d'un RMA, il faut vous rendre sur la page de création à partir de l'onglet, « Créer une demande de RMA », comme ci-dessous.

**Informations personnelles**

**Client:** Mr Emmanuelle WESSELINGH  
**Telephone:** 0623660433 **Mobile:**  
**Adresse mail:** cfelicien@anovo.com  
**Enseigne:** pro  
**Code magasin:** pro

Ajouter un produit au rma 

**Informations produit:**

 Reduire

**Marque:** HUAWEI TECHNOLOGIE FRANCE

**Famille:** Carte

**Produit:** CARTE MA5600 ISU L2TP Board

**Default:** Oxyde

**Origine:** COMPLETEL

**Numero de serie:** 213145

**Commentaire:**

 Supprimer le produit

Vous avez la possibilité d'ajouter un produit au RMA ; vous pouvez ajouter autant de produits que vous le souhaitez dans la limite d'un poids maximum de 30kg par RMA.

Une fois toutes les informations saisies, il est possible en cliquant sur l'image « Réduire » de ne plus afficher le cadre correspondant à ce produit de manière à afficher plus clairement les autres produits. Cette action ne le supprime pas, contrairement à l'icône « Supprimer » qui elle, enlève définitivement le produit du RMA.

Pour valider la création, il suffit de cliquer sur le bouton « valider » présent dans le cadre du produit associé.

Une fois validé, un numéro d'identifiant RMA vous est communiqué, un bon de transport vous est envoyé par mail (vous avez également un visuel à l'écran) ainsi qu'un document à imprimer. N'oubliez pas de joindre ce document au RMA et renvoyer le tout à notre Centre de Maintenance Agréé :  
INGRAM MICRO SERVICES – 15 Rue Daniel de Cosnac 19 100 BRIVE. C'est seulement à réception du RMA que votre demande sera validée.

GROUPE  
**numericable** THD SFR

France - Français

Bonjour pro.  
Se déconnecter

🏠 Mes coordonnées

Mon historique

Créer une demande RMA

- Votre numéro de RMA est le suivant: **150744656**. (Notez le bien il vous permettra de suivre votre produit. A envoyer sous 8 jours après sa création)
- Une fois votre produit expédié vous pourrez suivre son avancement à partir de l'onglet [Mon historique](#)

**Impression de la fiche et du bon Chronopost à joindre au colis:**

## 4) HISTORIQUE DES RMA

A partir de l'onglet « Mon historique », comme ci-dessous, vous avez la possibilité de visualiser le statut de tous les RMA créés.



Bienvenue sur le site [numericablesfrgroupe.anovo.com](http://numericablesfrgroupe.anovo.com).

Vous êtes maintenant connecté à l'espace dédié aux distributeurs dans lequel vous pouvez:

- Créer vos [RMA](#).
- Consulter votre [historique](#).
- Accéder à vos [données personnelles](#).

Cette page, comme visualisée ci-dessous, vous permet également de ré-imprimer, si nécessaire, un RMA. Vous avez également la possibilité de faire une extraction Excel de tous vos RMA en sélectionnant l'icône.

GROUPES  
numericable THD SFR

France - Français

Bonjour pro  
Se déconnecter

🏠 Mes coordonnées

📅 Mon historique

➕ Créer une demande RMA

Numéro RMA  Valider

150709718  
150708351  
150785306  
150772291  
150719390  
150788535  
150721066  
150756781  
150795091  
150757240  
150703266  
150737261  
150702961  
150738132  
150704607  
150714979  
150792213  
150745947  
150729259

**Informations RMA**

**Numéro de RMA:** 150709718

**Date de création du RMA:** 11-02-2015

**Etapes:**

En attente de réception

**Produit:**

**Marque:** ERICSSON **Famille:** Autre

**Modèle:** ERI-KDR109243-1 **Motif de retour:** BRI, PRI non fonctionnel

XY672242175JB CHRONOPOST

Réaliser une extraction des RMA

A partir de cette page, vous pourrez également récupérer l'historique d'un produit.

## 5) INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

### CENTRE D'APPEL / HOTLINE Le

Centre d'appel fournit :

Une assistance technique et un service d'aide à l'utilisation à l'adresse mail suivante

: [completel.sav@anovo.com](mailto:completel.sav@anovo.com)

\*\*\*\*